



Progetto realizzato nell'ambito  
del Programma operativo FSE 2014 - 2020  
della Provincia autonoma di Trento

con il cofinanziamento dell'Unione europea - Fondo  
sociale europeo, dello Stato italiano e della Provincia  
autonoma di Trento



## **ASSOCIAZIONE PROVINCIALE PER LE DIPENDENZE ONLUS**

**realizza**

### **PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE E MIGLIORAMENTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI**

**CODICE PROGETTO: 2021\_2\_973\_01.21**

#### **PREMESSA**

Il presente progetto è realizzato nell'ambito del Programma Operativo Fondo sociale europeo 2014-2020 della Provincia autonoma di Trento, approvato dalla Commissione europea con decisione del 17 dicembre 2014 C(2014) 9884 e da ultimo modificato con decisione della Commissione Europea C(2021)184 dell'11 gennaio 2021.

Tale programma è cofinanziato dall'Unione Europea – Fondo sociale europeo (per il 50%), dallo Stato italiano (per il 35%) e dalla Provincia autonoma di Trento (per il 15%).

Gli interventi sono finanziati a valere sull'Asse 2 "Inclusione sociale e lotta alla povertà", all'interno della priorità di investimento 9i, obiettivo specifico 9.7, azione 9.7.3 "Rafforzamento delle imprese sociali e delle organizzazioni del terzo settore in termini di efficienza ed efficacia della loro azione.

#### **DURATA**

Il presente progetto è stato presentato in data 21/02/2022 ed è stato approvato con determinazione n. dirigenziale n. 3244 del 1 aprile 2022. Il progetto è iniziato il 2 aprile e si concluderà il 4 giugno 2023.

#### **FINALITÀ e RISULTATI ATTESI**

Il presente progetto intende creare le condizioni idonee per sostenere un miglioramento qualitativo della nostra Associazione e di conseguenza perseguire con maggiore efficacia ed efficienza i fini pubblici connessi ai servizi socio assistenziali offerti dalla nostra realtà.

I servizi finanziati dal presente progetto sono:

- 1) SERVIZI DI INNOVAZIONE DEI PROCESSI: la consulenza prevede una analisi dei processi interni della nostra organizzazione e l'elaborazione di un Piano Organizzativo che ci consentirà di adottare un processo di progettazione e gestione dei nostri servizi in grado di integrare i cicli della programmazione strategica e della programmazione operativa. Grazie a questo servizio ci si attende una erogazione dei servizi socio-assistenziali più efficiente ed efficace.
- 2) SERVIZIO IN AMBITO GIURDICO: la consulenza prevede la predisposizione di un modello 231 che ci consentirà di adottare un sistema di norme, strutture organizzative, procedure operative e controlli realizzati per disciplinare l'attività della società e garantire un regolare e trasparente svolgimento delle attività.
- 3) SERVIZIO IN AMBITO DI COMUNICAZIONE: la consulenza prevede una analisi dei processi produttivi al fine di individuare le caratteristiche operative che contraddistinguono inequivocabilmente la nostra offerta di servizi e una loro comunicazione efficace attraverso l'elaborazione della Carta dei Servizi e un manuale operativo per la sua revisione.